

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 JULIO 2025
	VERSION 5	PAGINA: 1 de 11	

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE COMFINAGRO S.A.

1. MARCO REGULATORIO

Ley Estatutaria 1266 de 2008	Disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de Datos Personales.
Decreto 2952	Reglamentación de los artículos 12 y 13 de la Ley 1266 de 2008
Ley Estatutaria 1581 de 2012	Disposiciones generales para la protección de Datos Personales.
Decreto 1377 de 2013	Reglamentación parcial de la Ley 1581 de 2012
Decreto 886 de 2014	Reglamentación del artículo 25 de la ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos.
Decreto 1074 de 2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo
Decreto 90 de 2018	Modificación de los artículos 2.2.2.26.1.2 y 2.2.2.26.3.1 del Decreto número 1074 de 2015.
TÍTULO V Circular única SIC	Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio con relación al tema de Protección de Datos Personales (Mar.2018).
Circular 03 SIC Agosto de 2018	Modificación los numerales 2.1 al 2.4 y elimina los numerales 2.5 al 2.7 del Capítulo Segundo del Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en relación con el Registro Nacional de Bases de Datos -RNBD.

2. OBJETIVO

Establecer los criterios para el tratamiento de los Datos Personales de los consumidores financieros, intermediarios, empleados y todas aquellas personas naturales que entreguen sus Datos Personales a Comfinagro en el desarrollo de la actividad.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 JULIO 2025
	VERSION 5	PAGINA: 2 de 11	

3. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

COMFINAGRO S.A. Sociedad Comisionista de la Bolsa Mercantil de Colombia BMC, vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.
Dirección: Calle 64N # 5B-146
Oficina: 303 Sector C
Contacto: (2) 680 08 37 Ext.101
Correo electrónico: auxadministrativa@comfinagro.com.co

4. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

Los datos personales proporcionados a COMFINAGRO S.A. serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación según la finalidad específica para la que fueron suministrados y para el cumplimiento de las funciones de la Entidad. Los datos personales que COMFINAGRO S.A. recolecte, almacene, use, y circule serán utilizados según el siguiente objetivo:

4.1. En relación con la naturaleza y las funciones propias de COMFINAGRO S.A.

- Para validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable al COMFINAGRO S.A.
- Para el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono)
- Para solicitar y recibir de las Centrales De Riesgo, de Instituciones financieras y de las entidades de derecho público y/o empresas de carácter privado la información personal, académica, laboral y de seguridad social, que reposa en sus bases de datos.
- Para ejecutar la relación contractual existente con los clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales
- Para proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus clientes.
- Para informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- Para evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre Operaciones Realizadas.
- Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- Para mantener actualizada la información de Clientes (activos e inactivos) en las bases de datos de COMFINAGRO S.A.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 JULIO 2025
	VERSION 5	PAGINA: 3 de 11	

- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general información.
- Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso en los Formatos de vinculación y actualización de clientes.

4.2. En relación con el funcionamiento de COMFINAGRO S.A.

4.2.1. Recurso Humano: El tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación contratada con COMFINAGRO S.A. Incluye, entre otros, funcionarios, exfuncionarios, practicantes y aspirantes a cargos.

4.2.2 Seguridad en instalaciones de COMFINAGRO S.A: El tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de COMFINAGRO S.A.

5. DEBERES DE COMFINAGRO S.A

Todos los obligados a cumplir esta política conocen que COMFINAGRO S.A. está obligada a cumplir los deberes de ley, así:

- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Presentar la opción en el formato de vinculación al consumidor financiero de decidir libremente permitir SI o NO a COMFINAGRO S.A. el tratamiento de los datos suministrados.
- Informar al consumidor financiero sobre los terceros autorizados por COMFINAGRO S.A. para el tratamiento de los datos, como también de una manera clara y suficiente la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política.
- Procurar que se mantengan siempre los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad de los datos.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 JULIO 2025
	VERSION 5	PAGINA: 4 de 11	

- Actualizar la información cuando sea necesario.
- Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES:

- Escoger de una forma libre y espontánea la aceptación Si o No del tratamiento de los datos por parte de COMFINAGRO S. A.
- Conocer quiénes son los terceros autorizados por COMFINAGRO S.A. para el tratamiento de los datos suministrados por el consumidor financiero y que se le especifique el propósito para el cual serán utilizados.
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a COMFINAGRO S.A. como responsable de la información. Este derecho se podrá ejercer entre otros, ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos estén expresamente prohibidos o que no haya sido autorizados.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a COMFINAGRO S.A. como responsable, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por COMFINAGRO S.A., previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a los datos personales del Titular.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización solicitando la supresión de los datos personales cuando en el manejo de la información no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el Tratamiento, el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido suministrados.

7. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:

COMFINAGRO S.A. no solicitará al titular cualquier información sensible relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 JULIO 2025
	VERSION 5	PAGINA: 5 de 11	

8. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD:

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con expresa autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

9. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento de los datos se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular en el formulario de vinculación, en el cual se indica si el consumidor financiero autoriza SI o NO de manera voluntaria y espontánea el tratamiento de los datos por parte de COMFINAGRO S.A. para los fines pertinentes en el desarrollo de su actividad económica. La política de tratamiento de datos se encuentra publicada en la Página Web de COMFINAGRO S.A.

El deber de informar al consumidor financiero sobre el derecho a decidir de una manera libre y voluntaria el tratamiento de sus datos por parte de COMFINAGRO S.A. y de los terceros asociados se incluyen en el formulario de vinculación de clientes, en el que se indican las autorizaciones que se detallan a continuación:

Autorización para administración de datos personales

Declaro que COMFINAGRO me ha informado de manera expresa:

1. Finalidad del tratamiento de los datos personales. Mis datos personales serán tratados por COMFINAGRO para las siguientes finalidades: a) El trámite de vinculación como cliente, b) La gestión de documentación ante la Bolsa Mercantil de Colombia para todas las negociaciones que se adelanten en su escenario, en las que manifieste mi interés en participar, c) Realización de encuestas de satisfacción del servicio prestado, d) Envío de información relativa a la educación financiera, e) Consulta y envío a centrales de riesgo, f) Prevención y control de lavado de activos y financiación del terrorismo, g) Gestión de datos en la optimización de las negociaciones en bolsa de productos, h) Gestión de tecnología e informática, i) Gestión de captura de información en la vinculación digital.
2. Usuarios de la información: Que los datos podrán ser compartidos, transmitidos, entregados, transferidos o divulgados para las finalidades mencionadas a: a) Las personas naturales y jurídicas encargadas de gestionar la automatización de los procesos operativos y de negociación ante la Bolsa Mercantil de Colombia, b) Los referenciadores, quienes intervienen en el proceso de referenciación o acercamiento con los

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 JULIO 2025
	VERSION 5	PAGINA: 6 de 11	

consumidores financieros para efecto de la vinculación. c) Los operadores certificados que intervienen en las negociaciones en el escenario de la Bolsa Mercantil de Colombia, d) Los administradores de las bases de datos para consulta en listas restrictivas y otras, para efecto de la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, e) Las personas encargadas de la gestión tecnológica e informática, ligadas a la operación del COMFINAGRO S.A., tales como, sin limitarse, a Oncloud S.A.S. y Faktur S.A.S., f) La Bolsa Mercantil de Colombia S.A., persona jurídica que promueve y administra los escenarios de negociación de productos agropecuarios, industriales, mineros y energéticos, y otros, en los cuales participa COMFINAGRO S.A. como sociedad comisionista, quienes tienen acceso solamente a la información propia de su alcance funcional, al amparo de acuerdos de confidencialidad vigentes. g) Las personas que potencialmente ejercerán como inversionistas o fondeadores, única y exclusivamente para negociación de facturas en el escenario de la Bolsa Mercantil de Colombia, incluyendo los resultados en las centrales de riesgo y consultas de riesgo LAFT, con fines únicamente de conocimiento.

3. Responsables y encargados del tratamiento de la información: Que el responsable y encargado del tratamiento de datos y de la información es COMFINAGRO S.A., cuyos datos de contacto han sido informados en este formulario.
4. Autorizo de manera libre y voluntaria a COMFINAGRO S.A. para que trate mis datos personales en los términos descritos en el numeral 2, denominado "Usuarios de la información", especialmente para la gestión de la automatización del proceso de registro de facturas, prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, gestión de tecnología e informática de la entidad.
- SI ☐ NO ☐

Autorizaciones y Declaraciones Generales

I. Autorizo a COMFINAGRO, expresamente:

- a. Para grabar, en medios verificables, las conversaciones telefónicas adelantadas marco de las negociaciones, acuerdo y ejecución de operaciones pretendidas o realizadas por mí. Se entiende que la información obtenida es de carácter reservado, pudiendo ser utilizada por COMFINAGRO S.A. con fines probatorios, sin que le sea permitido realizar divulgaciones ilícitas o fraudulentas de la misma, o darla a conocer a terceros con fines diferentes a los previstos.
- b. Para que se consulte y se reporte a las centrales de riesgo, tales como CIFIN o DATACRÉDITO, mi información financiera y comportamiento

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 JULIO 2025
	VERSION 5	PAGINA: 7 de 11	

comercial.

II. Declaro, libremente, asimismo:

- a. Que conozco que COMFINAGRO S.A. puede dar por terminada unilateralmente la relación contractual conmigo y/o con la(s) empresa(s) que represento, en caso de infracción a las normas legales o reglamentarias aplicables, o de cualquiera de los eventos contenidos en este documento.
- b. Eximo a la sociedad COMFINAGRO S.A. de toda responsabilidad derivada de información errónea, falsa o inexacta, que yo hubiere suministrado en este documento o de la violación del mismo.
- c. Que la(s) empresa(s) que represento no están impedidas para operar en el mercado de la Bolsa Mercantil de Colombia, y que tengo conocimiento de las normas y reglamentos que regulan dichos mercados.
- d. Que la información aquí suministrada corresponde a la realidad y puede ser verificada por cualquier medio.
- e. Que conozco y acepto las políticas y procedimientos establecidos en los manuales y reglamentos que hacen parte del SARLAFT implementado por COMFINAGRO S.A., y me comprometo como cliente a cumplir oportunamente con los requerimientos y deberes de aporte y/o actualización de la información que esta sociedad comisionista requiera.
- f. Que al interior de la(s) empresa(s) que represento, se ha(n) dispuesto los mecanismos necesarios para conocer a los clientes y terceros, y en general con quienes se relaciona(n) en desarrollo de su objeto social, y puedo certificar que conozco las actividades que estos realizan.

10. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por COMFINAGRO S.A. por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

11. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Para realizar peticiones, consultas o reclamos para ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, el Titular puede utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 JULIO 2025
	VERSION 5	PAGINA: 8 de 11	

En la sede de la COMFINAGRO S.A.:

Cra 15ª No 120 - 42 Oficina 501 Bogotá D.C. De lunes a viernes en el horario de atención al público (8:00 AM a 6:00 PM)

Contacto: 702 74 79 Ext. 105

Correo electrónico: directoroperaciones@comfinagro.com.co

Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos: Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas a la Oficial De Cumplimiento COMFINAGRO S.A. responsable del manejo.

12. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:

12.1. CONSULTAS Y RECLAMOS

Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

12.2. RECLAMOS

Los Titulares que consideren que la información contenida en una base de datos de la Entidad debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante COMFINAGRO S.A., a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:

- Nombre e identificación del Titular.
- La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo.
- La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite.
- Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

NOTA:

Si el reclamo resulta incompleto, COMFINAGRO S.A. requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél. El término máximo para atender el reclamo será de quince

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 JULIO 2025
	VERSION 5	PAGINA: 9 de 11	

(15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, COMFINAGRO S.A. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

13. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE COMFINAGRO S.A.

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2 de la misma.

14. TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La información suministrada por los titulares permanecerá almacenada por Comfinagro S. A., el término necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada y de acuerdo con lo descrito en las tablas de retención documental, y no será suministrada en ninguna circunstancia a usuarios o terceros cuando deje de servir para la finalidad del banco de datos.

15. MECANISMOS PARA DAR A CONOCER LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Titular puede acceder a la Política de Protección de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en la página web:

<https://comfinagro.com.co/normatividad/>

Las actualizaciones que se realicen a la presente política se socializan por correo electrónico al consumidor financiero y al personal de la entidad.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 JULIO 2025
	VERSION 5	PAGINA: 10 de 11	

16. CONTROL DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO

Elaborado	Fecha	Cambios en el documento
Dirección Administrativa	10 Noviembre 2020	Numeral 4.1 Se modifica el titulo conforme a sugerencia de la SFC delegatura conducta Dosdel Defensor del consumidor Financiero.
	20 Abril 2023	Se elimina el numeral 4.2.3. Se incluye en el numeral 5 y 6 las obligaciones y Derecho de escoger de una manera libre y espontaneo la autorización si o No para dar tratamiento a los datos personales, como también conocer quiénes son losterceros autorizados para el manejo de la información.
	11 Julio 2023	Se elimina el numeral 10 la frase <u>en ejercicio de sus funciones o</u> Se incluyen en el numeral 9 Autorización para administración de datos personales y las Autorizaciones y Declaraciones Generales. Se elimina del numeral 4.1 la expresión: <u>o no.</u>
Dirección Administrativa	28 Septiembre 2023	Se retira de la autorización para la administración de datos personales el literal g) <i>Análisis y tendencias de mercado</i> Se adiciona en el numeral 2 – Usuarios de la información, el texto: “quienes tienen acceso solamente a la información propia de su alcance funcional, al amparo de acuerdos de confidencialidad vigentes”. Punto 7 – Tratamiento de datos sensibles, se cambia el texto “El titular tiene derecho a no suministrar información sensible...” por el texto “COMFINAGRO S.A., no solicitará al titular cualquier información sensible ...”

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 JULIO 2025
	VERSION 5	PAGINA: 11 de 11	

		Punto 14 – Tiempo de almacenamiento, se adiciona el texto: "...y no será suministrada en ninguna circunstancia a usuarios o terceros cuando deje de servir para la finalidad del banco de datos." Se cambia el texto "BMC" por Bolsa Mercantil de Colombia, para mayor claridad hacia el consumidor financiero.
Dirección Administrativa	16 Mayo 2024	Dentro de los usuarios de información, se adiciona el literal g. para incluir personas que potencialmente ejercerán como inversionistas o fondeadores, única y exclusivamente para negociación de facturas en el escenario de la BMC, con fines únicamente de conocimiento.
Dirección Administrativa	11 Julio 2025	En el numeral 11 "Atención de peticiones, consultas y reclamos" se realizó la actualización del canal de comunicación, quedando registrado el correo electrónico: directoroperaciones@comfinagro.com.co.
Revisado / Aprobado		
Junta Directiva	16 Diciembre 2020	20 Abril 2023
	12 Octubre 2023	Acta de Junta Directiva No. 280 del 12 Julio 2023
	14 Junio 2024	Fue aprobada en la sesión de Junta Directiva del 12 de octubre 2023, acta Número 2y86.
		Fue aprobada en la sesión de Junta Directiva del 14 de junio 2024, acta Número 296.